BonusLeben

Klauseln des Versicherers

1. BESCHWERDEN - DEUTSCHLAND:

Alle Beschwerden sind an folgende Adresse zu richten:
Leiter Beschwerdemanagement
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower, Marsveldplein 5
1050 Brüssel, Belgien
Telefon: +32 (0)2 227 39 40
E-Mail: lloydseurope.complaints@lloyds.com

Ihre Beschwerde wird unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 5 (fünf) Werktagen nach Einreichung schriftlich bestätigt. Eine Entscheidung über Ihre Beschwerde wird Ihnen unverzüglich, spätestens jedoch 6 (sechs) Wochen nach Einreichung der Beschwerde schriftlich mitgeteilt. Kann eine Antwort nicht innerhalb der vorgesehenen Frist erteilt werden, informiert Sie der Versicherer in angemessener Weise über die Gründe für die Verzögerung und gibt an, wann die Untersuchung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Wenn Sie mit der abschließenden Antwort nicht zufrieden sind oder innerhalb von 6 (sechs) Wochen nach Einreichung der Beschwerde keine abschließende Antwort erhalten haben, können Sie sich mit Ihrer Beschwerde an den Versicherungsombudsmann wenden.

Die Kontaktdaten lauten wie folgt:
Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632 , D-10006 Berlin
Telefon: 0800 3696000
Tel: +49 (0) 30 206058 99 (aus dem Ausland)
Fax: 0800 3699000
Fax: +49 (0) 30 206058 98 (aus dem Ausland)
www.versicherungsombudsmann.de

Beschwerden können online eingereicht werden:
https://www.versicherungsombudsmann.de/dasschlichtungsverfahren/schlichtungsantrag/

Sie können sich mit Ihrer Beschwerde an den Versicherungsombudsmann wenden, wenn Sie Verbraucher oder in einer verbraucherähnlichen Position sind, die Beschwerde nicht die private Kranken- und Pflegeversicherung betrifft und der Wert der Beschwerde 100.000 Euro nicht übersteigt. Wenn Sie Ihren Vertrag online abgeschlossen haben, können Sie Ihre Beschwerde auch über die Online-Streitbeilegungs-Plattform (OS) der EU einreichen. Die Website der OS-Plattform finden Sie unter www.ec.europa.eu/odr. Die vorstehenden Bestimmungen über die Bearbeitung von Beschwerden berühren nicht Ihr Recht, gemäß Ihren vertraglichen Rechten vor Gericht zu gehen oder ein alternatives Streitbeilegungsverfahren in Anspruch zu nehmen.

LBS0063B
30/10/202X

2. SPRACHLICHE ERKLÄRUNG:

Der Versicherte hat erklärt, dass er den Versicherungsvertrag in englischer Sprache versteht und hat darum gebeten, dass er in englischer Sprache abgefasst wird. Der Versicherte bestätigt, dass er den Vertrag verstanden hat und an dessen Bedingungen gebunden ist.

LBS0007
01/01/2019

3. ZUSATZ ZU CYBER-VORFÄLLEN UND AUSSCHLUSS VON VORSÄTZLICHEN CYBER-HANDLUNGEN (UNFALL UND KRANKHEIT):

Nachtrag zu Cybervorfällen und Ausschluss vorsätzlicher Cybervorfälle (Unfall und Krankheit)

Alle Leistungen für Körperverletzungen oder Erkrankungen, die versehentlich durch die Nutzung oder die Unfähigkeit zur Nutzung von Anwendungen, Software oder Programmen in Verbindung mit elektronischen Geräten (z. B. Computer, Laptop, Smartphone, Tablet-PC oder internetfähige elektronische Geräte) verursacht wurden, werden vorbehaltlich der in dieser Police genannten Bedingungen, Einschränkungen und Ausschlüsse erbracht. Wir leisten jedoch keine Entschädigung für Körperverletzungen oder Krankheiten, die durch vorsätzliche, unbefugte, böswillige oder kriminelle Handlungen verursacht wurden.

LMA5416
28. Februar 2020

4. KLAGEZUSTELLUNG UND
GERICHTSSTANDSKLAUSEL:

Es wird vereinbart, dass diese Versicherung ausschließlich deutschem Recht und deutscher Rechtspraxis unterliegt und dass für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dieser Versicherung ausschließlich die zuständigen Gerichte in Deutschland zuständig sind.

Alle an die Lloyd's Insurance Company S.A. zu richtenden Vorladungen, Zustellungen oder Klageschriften zum Zwecke der Einleitung eines Gerichtsverfahrens gegen sie im Zusammenhang mit dieser Versicherung können zugestellt werden, wenn sie adressiert sind und zugestellt werden an
Lloyd's Insurance Company S.A.,
Taunusanlage 11, 60329 Frankfurt

Diese Zustellungs- und Gerichtsstandsklausel darf nicht so ausgelegt werden, dass sie die Verpflichtungen der Parteien zur Beilegung von Streitigkeiten, wie sie in anderen Klauseln dieser Versicherung vorgesehen sind, beeinträchtigt oder aufhebt.

LBS0081
01/12/2019

5. KLAUSEL ZUR ZAHLUNG DER DEUTSCHEN
VERSICHERUNGSSTEUER

Es wird zur Kenntnis genommen und vereinbart, dass die Versicherer im Rahmen dieses Vertrages verpflichtet sind, ihre deutsche Steuernummer ausschließlich für Zwecke der deutschen Versicherungsteuer wie folgt anzugeben:
Name des Versicherers:
Lloyd's Insurance Company S.A.,
Angegebene Steuernummer: 807/V20000025027

6. HINWEIS ZUM DATENSCHUTZ:

Wer wir sind

Wir sind Lloyd's Insurance Company S.A. (nachstehend „Lloyd's Europe" genannt), ein von der Belgischen Nationalbank (BNB) zugelassenes und beaufsichtigtes Versicherungsunternehmen, das der Aufsicht der Autorité des services et marchés financiers (FSMA) unterliegt. Ihr Geschäftssitz befindet sich am Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14. Stock, 1050 Ixelles, Belgien. Ihre Handelsregisternummer lautet BE 0682.594.839, RPR/RPM Brüssel. LIC ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, Vereinigtes Königreich (Society of Lloyd's).

Welche personenbezogenen Daten wir über Sie verarbeiten

Wir erheben und verwenden relevante Informationen über Sie, um Ihnen den Versicherungsschutz zu gewähren, den Sie benötigen, und um unsere gesetzlichen Verpflichtungen und die Verpflichtungen anderer in der Versicherungskette zu erfüllen.

Zu diesen Informationen gehören Angaben wie Ihr Name, Ihre Adresse und Kontaktdaten sowie alle anderen Informationen, die wir über Sie im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz oder dem von Ihnen in Anspruch genommenen Versicherungsschutz erheben. Diese Informationen können besondere Kategorien personenbezogener Daten enthalten, z. B. Informationen über Ihren Gesundheitszustand und etwaige Vorstrafen.

Warum wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und auf welcher Rechtsgrundlage wir sie verarbeiten

Wir erheben und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren. Rechtsgrundlage ist die Vertragserfüllung mit Ihnen als betroffener Person und die Erfüllung gesetzlicher, unter anderem versicherungs- und steuerrechtlicher Pflichten.

Für die Verarbeitung sensibler personenbezogener Gesundheitsdaten ist die allgemeine Rechtsgrundlage die Einwilligung, es sei denn, es gibt ein lokales Gesetz, das als Rechtsgrundlage dient.

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern ist die Rechtsgrundlage die Einwilligung, die vom Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind erteilt oder genehmigt wurde.

Schließlich können wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrug verarbeiten, wobei ein berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage dient.

An wen wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben

Das Versicherungsgeschäft bringt es mit sich, dass Ihre Daten an verschiedene Dritte im Versicherungssektor (innerhalb und außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums - EWR) weitergegeben und von diesen genutzt werden können. Dazu gehören beispielsweise Versicherer, Versicherungsagenten oder -makler, Rückversicherer, Schadensregulierer, Unterauftragnehmer, Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden, Betrugs- und Kriminalitätspräventions- und -aufklärungsbehörden sowie Pflichtversicherungsdatenbanken. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur im Zusammenhang mit dem gewährten Versicherungsschutz und in dem Umfang weiter, in dem dies erforderlich oder gesetzlich zulässig ist.

Von Zeit zu Zeit kann es erforderlich sein, dass wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte außerhalb des EWR weitergeben müssen, und wir werden stets Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass jede internationale Datenübermittlung sorgfältig verwaltet wird, um Ihre Rechte und Interessen zu schützen:

- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder übermitteln, die einen angemessenen Datenschutz gewährleisten.
- Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder übermitteln, die anerkanntermaßen über ein angemessenes Datenschutzniveau verfügen oder in denen wir sicher sein können, dass andere Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte getroffen wurden.
- Übermittlungen an Dienstleister und sonstige Dritte sind stets durch vertragliche vertragliche Verpflichtungen und gegebenenfalls weitere Zusicherungen geschützt.
- Alle Auskunftsersuchen, die wir von Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörden erhalten, werden sorgfältig werden sorgfältig geprüft, bevor personenbezogene Daten weitergegeben werden.

Wie lange wir Ihre Daten speichern

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Erbringung der vermittelten Versicherung oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Verpflichtungen erforderlich ist.

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten sicher löschen oder vernichten, wenn es keinen triftigen geschäftlichen Grund für die Aufbewahrung Ihrer Daten gibt. In Ausnahmefällen können wir Ihre personenbezogenen Daten über einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn wir glauben, dass ein Rechtsstreit droht, wenn Beschwerden vorliegen oder wenn es einen anderen triftigen geschäftlichen Grund gibt, warum die Daten in Zukunft benötigt werden.

Informationen über andere Personen, die Sie uns zur Verfügung stellen

Wenn Sie uns (oder Ihrem Versicherungsvertreter oder Versicherungsmakler) Informationen über andere Personen zur Verfügung stellen, müssen Sie sicherstellen, dass diese Datenschutzerklärung auch an diese Personen weitergegeben wird.

Beschwerden, Kontaktaufnahme mit uns und der Aufsichtsbehörde und Ihre Rechte

Wenn Sie wissen möchten, wie wir Ihre Daten verwenden, oder wenn Sie unsere vollständige Datenschutzrichtlinie einsehen möchten, wenden Sie sich bitte an
LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com
oder besuchen Sie die Datenschutzrichtlinie auf der Website
https://www.lloydseurope.com
wo Sie alle Einzelheiten finden.

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben:

Recht auf Auskunft, Recht auf Berichtigung, Recht auf Löschung, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Recht auf Datenübertragbarkeit, Recht auf Widerspruch, Recht auf Widerruf einer Einwilligung. Wenn Sie Ihre Rechte geltend machen wollen, müssen Sie sich an den Versicherungsvertreter oder Versicherungsmakler wenden, der Ihre Versicherung vermittelt hat

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzbehörde zu beschweren, wir empfehlen Ihnen jedoch, sich zunächst mit uns in Verbindung zu setzen.

Einwilligung

Für die Verarbeitung gesundheitsbezogener oder genetischer personenbezogener Daten und für die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern unter 16 Jahren im Zusammenhang mit dem Versicherungsschutz wird der Versicherungsvertreter oder Versicherungsmakler, der den Vertrag vermittelt hat, Ihre Einwilligung mit dem Einwilligungsformular zum Datenschutz einholen, außer in Ländern, in denen die Verarbeitung sensibler personenbezogener Gesundheitsdaten im Zusammenhang mit einem Versicherungsvertrag durch lokale Rechtsvorschriften geregelt ist.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten von Kindern ist rechtmäßig, wenn die Einwilligung vom Träger der elterlichen Verantwortung für das Kind erteilt oder genehmigt wurde.

Die Mitgliedstaaten können für diese Zwecke ein niedrigeres Alter gesetzlich festlegen, sofern dieses Alter nicht unter 13 Jahren liegt.

Es steht Ihnen frei, uns Ihre Einwilligung zu erteilen. Wenn Sie uns Ihre Einwilligung jedoch nicht erteilen oder zurückziehen, kann dies unsere Fähigkeit beeinträchtigen, Ihnen den Versicherungsschutz zu gewähren, den Sie beantragt haben, und uns daran hindern, Ihnen Versicherungsschutz zu gewähren oder Ihre Ansprüche zu bearbeiten.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, die wir Ihrer Meinung nach nicht beantworten können, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:
Datenschutzbeauftragter:
Lloyds Versicherungs-Gesellschaft S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Brüssel
Belgien
E-Mail: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D
17/03/2023

BonusLeben

CLAUSES OF THE INSURER

1. COMPLAINTS NOTICE – GERMANY:

Any complaint should be addressed to:
Head of Complaints Management
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower, Marsveldplein 5
1050 Brussels, Belgium
Tel: +32 (0)2 227 39 40
E-mail: lloydseurope.complaints@lloyds.com

Your complaint will be acknowledged, in writing, promptly, and no longer than 5 (five) business days of the complaint being made.
A decision on your complaint will be provided to you, in writing, without any unnecessary delay, and no longer than 6 (six) weeks of the complaint being made.
When an answer cannot be provided within the expected time limits, the insurer will inform you in an appropriate manner about the causes of the delay and indicate when the investigations will be likely concluded.
Should you remain dissatisfied with the final response or if you have not received a final response within 6 (six) weeks of the complaint being made, you may be eligible to refer your complaint to the Insurance Ombudsman.

The contact details are as follows:
Insurance Ombudsman
Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 080632
10006 Berlin, Germany
Tel: 0800 3696000
Tel: +49 30 206058 99 (from outside Germany)
Fax: 0800 3699000
Fax: +49 30 206058 98 (from outside Germany)
www.versicherungsombudsmann.de

Complaints may be submitted online:
https://www.versicherungsombudsmann.de/dasschlichtungsverfahren/schlichtungsantrag/

You may refer your complaint to the Insurance Ombudsman if you are a consumer or in a consumer-like position concerning an insurance contract, the complaint does not relate to private health and nursing care insurance and the value of the complaint is EUR 100,000 or less.

If you have purchased your contract online you may also make a complaint via the EU's online dispute resolution (ODR) platform. The website for the ODR platform is www.ec.europa.eu/odr.
The complaints handling arrangements above are without prejudice to your right to commence a legal action or an alternative dispute resolution proceeding in accordance with your contractual rights.

LBS0063B
30/10/202

2. LANGUAGE DECLARATION CLAUSE:

The insured has declared their understanding of, and has requested for the contract of insurance to be provided in, the English language. The insured confirms they understand such contract and agree to be bound by its terms and conditions.

LBS0007
01/01/2019

3. CYBER INCIDENT ENDORSEMENT AND EXCLUSION OF DELIBERATE CYBER ACTS (PERSONAL ACCIDENT AND ILLNESS):

Cyber Incident Endorsement and Exclusion of Deliberate Cyber Acts (Personal Accident & Illness)

Any benefits for bodily injury or illness accidentally caused by the use of, or inability to use, any application, software or programme in connection with any electronic device (for example a computer, laptop, smartphone, tablet or internet-capable electronic device) are payable subject to the terms, conditions, limitations and exclusions of this policy.
However, we will not pay any benefits for bodily injury or illness arising from the above that are caused by a deliberate, unauthorised, malicious or criminal act.

LMA5416
28 February 2020

4. SERVICE OF SUIT AND JURIDICTION CLAUSE:

It is agreed that this Insurance shall be governed exclusively by the law and practice of Germany, and any disputes arising under, out of or in connection with this Insurance shall be exclusively subject to the jurisdiction of any competent court in Germany.

All summonses, notices or processes requiring to be served upon Lloyd's Insurance Company S.A. for the purpose of instituting any legal proceedings against it in connection with this Insurance may be served if addressed and delivered to
Lloyd's Insurance Company S.A.,
Taunusanlage 11, 60329 Frankfurt, Germany

This Service of Suit and Jurisdiction Clause will not be read to conflict with or override the obligations of the parties to resolve their disputes as provided for in any other clause in this Policy and, to the extent required, shall apply to give effect to that process.

LBS0081
01/12/2019

5. GERMAN INSURANCE PREMIUM TAX PAYMENT CLAUSE

It is noted and agreed that, for German Insurance Premium Tax purposes only, insurers within this Contract are obliged to provide their German Tax Identification Number as follows:

Insurer Name: Lloyd's Insurance Company S.A.
ID Number provided: 807/V20000025027

6. DATA PROTECTION NOTICE:

Who we are

We are Lloyd's Insurance Company S.A. (hereafter referred to as "Lloyd's Europe"), an insurance company authorised and regulated by the National Bank of Belgium (NBB) and regulated by the Financial Services and Markets Authority (FSMA). Its registered office is at Place du Champ de Mars 5, Bastion Tower, 14th floor, 1050 Ixelles, Belgium. Its company/VAT number is BE 0682.594.839, RPR/RPM Brussels. LIC is a wholly owned subsidiary of the Society of Lloyd's, 1 Lime Street, London, EC3M 3HA, United Kingdom (Society of Lloyd's).

What personal information we process about you

We collect and use relevant information about you to provide you with the insurance cover or the insurance cover that benefits you, and to meet our legal obligations and the obligations of others in the insurance chain.

This information includes details such as your name, address and contact details and any other information that we collect about you in connection with the insurance cover, or the cover from which you benefit. This information may include special categories of personal data details such as information about your health and any criminal convictions you may have.

Why we collect your personal information and the lawful basis for processing

We collect and use your personal data to provide you with the insurance cover. The legal basis is the contract performance with you as the data subject and the compliance with legal obligations, amongst other insurance and tax law obligations.

For processing sensitive health personal data, the general legal basis is the consent, unless there is a local statutory right to do so as a legal basis.

For processing child personal data, the legal basis is the consent given or authorised by the holder of parental responsibility over the child.

Finally, we can also process your personal data for fraud prevention and detection with legitimate interest as the legal basis.

Who we are sharing your personal data with

The way insurance works means that your information may be shared and used by several third parties in the insurance sector (inside and outside the European Economic Area-EEA). For example, insurers, insurance agents or insurance brokers, reinsurers, loss adjusters, sub-contractors, regulators, law enforcement agencies, fraud and crime prevention and detection agencies and compulsory insurance databases. We will only disclose your personal information in connection with the insurance cover that is provided, and to the extent that it is needed or allowed by law.

From time to time we may need to share your personal information with third parties outside EEA and we will always take steps to ensure that any international transfer of information is carefully managed to protect your rights and interests:

- We will only transfer your personal information to countries which are recognised as providing an adequate level of legal protection or where we can be satisfied those alternative arrangements are in place to protect your privacy rights.
- Transfers to service providers and other third parties will always be protected by contractual commitments and where appropriate further assurances.
- Any requests for information we receive from law enforcement or regulators will be carefully checked before personal information is disclosed.

How long we keep your data

We keep your personal details for no longer than is necessary in offering the insurance arranged or to comply with our legal or regulatory requirements.

We will securely delete or erase your personal information if there is no valid business reason for retaining your data. In exceptional circumstances, we may retain your personal information for longer periods of time if we believe there is a prospect of litigation, in the event of any complaints or there is another valid business reason the data will be needed in the future.

Other people's details you provide to us

Where you provide us (or your insurance agent or insurance broker) with details about other people, you must ensure that this data protection notice is provided to them.

Complaints, contacting us and the regulator, and your rights

If you wish to know how we use your information or see a copy of our full Privacy policy, please contact us LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com or go to the Privacy policy at website https://www.lloydseurope.com where we have full details.

You have the following rights in relation to the information we hold about you:

Right to access, right to rectification, right to erasure, right to restriction of processing, right to data portability, right to object, right to withdraw consent.

If you wish to exercise your rights, you need to contact the insurance agent or insurance broker that arranged your insurance at:
BonusLeben GmbH
Sieker Landstraße 1i
22927 Großhansdorf
+49 410 277 897 30
hi@bonusleben.de

You have the right to lodge a complaint with the competent data protection authority, but we encourage you to contact us before doing so.

Consent

For processing health or genetic personal data, and for processing child personal data below the age of 16, in connection with the insurance cover, the insurance agent or insurance broker that arranged the contract will ask you to obtain your consent through the data protection consent form, except in countries where, for the processing of sensitive health personal data, in the context of an insurance policy, there is a local statutory right to do so.

The processing of child personal data will be lawful if the consent is given or authorised by the holder of parental responsibility over the child.

Member States may provide by law for a lower age for those purposes provided that such lower age is not below 13 years.

You are free to give us your consent, however, if you do not give your consent, or you withdraw your consent, this may affect our ability to provide the insurance cover from which you benefit and may prevent us from providing cover for you or handling your claims.

BonusLeben

Contact details of the Data Protection Officer

If you have any questions relating to data protection that you believe we will be able to answer, please contact our Data Protection Officer:

Data Protection Officer
Lloyd's Insurance Company S.A.
Bastion Tower
Place du Champ de Mars 5
1050 Bruxelles
Belgium
Email: LloydsEurope.DataProtection@lloyds.com

LBS0046D
17/03/2023